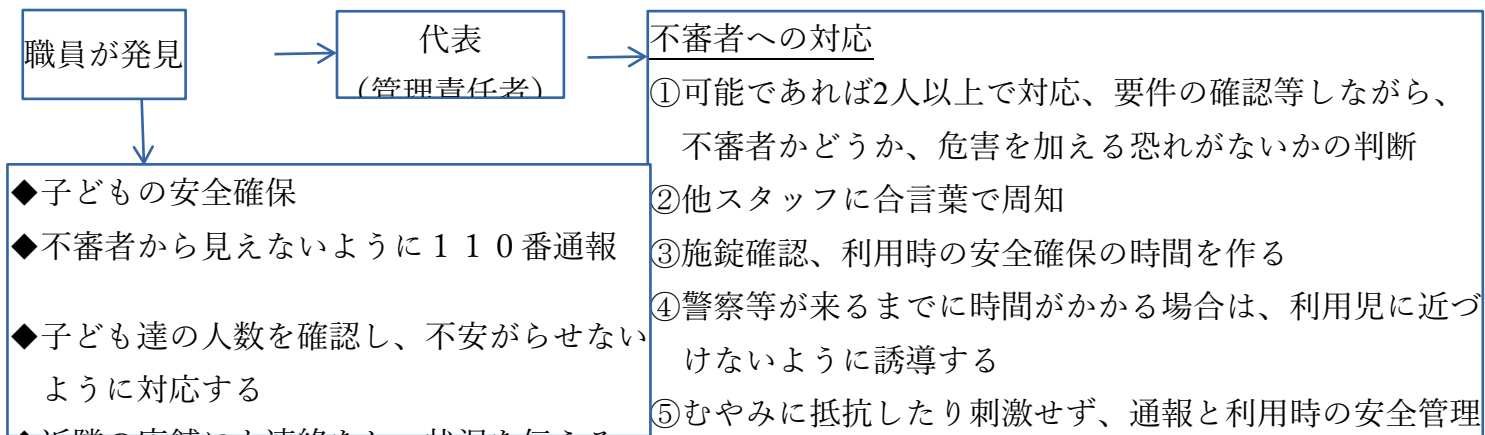


不審者対応マニュアル

一般社団法人リフレッシュ&スマイル
託児所リフレイル

不審者発見時



不審者対応時の留意点

- 悪意のある不審者かどうか判断できない場合
 - ・できるだけ一人での対応は避ける
 - ・相手を刺激しないように対応する（言動に注意）
 - ・託児所内には極力入れずに対応する

○事後の安全管理

- ・保護者への連絡
- ・登園降園時の安全指導
- ・防犯体制の再確認
- ・職員会議の実施

屋外活動時の不審者への対応

- ・外出時には必ず携帯電話を持つ
- ・職員は利用児童を集め、子どもの安全を確保し、人数を確認する
- ・状況を判断し、子どもを避難させることを優先する
- ・必要により周囲に応援を求め、110番通報する

不審者発生時の対応マニュアル

- ・緊急時に児童に動揺を与えることなく情報伝達が図れるよう園内で周知できる合言葉を決めておき、活用できるようにする。
- ・不審者が発生した場合には、110番通報するということを職員に周知しておく
- ・防犯にかかる設備（非常口、鍵、インターホン等）の定期的な点検を行う
- ・利用児童や職員に対する安全管理指導を行う
- ・防犯対策マニュアルの定期的な見直し及び改善
- ・万一の場合の避難経路や避難場所、および家族や関係機関の連絡先・連絡方法をあらかじめ定めておく

